



### **Transportes Borrego y su Compromiso con la Calidad: Certificación ISO 9001:2015**

En **Transportes Borrego**, la calidad no es solo un objetivo; es una filosofía que guía cada aspecto de nuestras operaciones. Por ello, hemos implementado un robusto Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo el estándar internacional **ISO 9001:2015**. Este reconocimiento, otorgado por un organismo certificador acreditado, respalda nuestro compromiso de ofrecer servicios de transporte y logística que cumplan y superen las expectativas de nuestros clientes, con procesos que garantizan la mejora continua y la satisfacción total.

#### **¿Qué es la ISO 9001:2015?**

La norma ISO 9001:2015 es el estándar internacional más reconocido para sistemas de gestión de calidad. Su enfoque se basa en principios como la orientación al cliente, el liderazgo, la participación del personal, la mejora continua y la toma de decisiones basada en evidencia. Contar con esta certificación significa que nuestros procesos son auditados de manera rigurosa y cumplen con los criterios establecidos a nivel global.

#### **Beneficios para Nuestros Clientes**

Para nuestros clientes, la certificación ISO 9001:2015 no es solo un distintivo, sino una garantía de que en **Transportes Borrego** trabajamos bajo los más altos estándares. Esto se traduce en múltiples beneficios:

- **Servicios consistentes y confiables:** Nuestros procesos están diseñados para garantizar la puntualidad y seguridad en cada transporte.
- **Enfoque en la satisfacción del cliente:** Escuchamos activamente a nuestros clientes para entender y cumplir sus necesidades específicas.
- **Gestión eficiente de recursos:** Optimizamos nuestras operaciones para ofrecer soluciones competitivas y de alta calidad.
- **Adaptabilidad e innovación:** Nuestro compromiso con la mejora continua nos permite innovar y adaptarnos rápidamente a los cambios del mercado.

## **Alcance de Nuestra Certificación**

La certificación ISO 9001:2015 de **Transportes Borrego** cubre la planificación, gestión y operación de servicios de transporte terrestre de carga general y especializada en rutas nacionales e internacionales. Este alcance refleja nuestro compromiso con la calidad en cada etapa del proceso, desde la planificación logística hasta la entrega final.

## **Cómo Aplicamos la Norma en Nuestro Trabajo Diario**

El logro de esta certificación no sería posible sin el esfuerzo y la dedicación de todo nuestro equipo. En **Transportes Borrego**, hemos integrado los principios de la ISO 9001:2015 en nuestras operaciones diarias de la siguiente manera:

### **1. Orientación al Cliente**

Cada decisión que tomamos está centrada en satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Escuchamos atentamente sus requerimientos y personalizamos nuestras soluciones para adaptarnos a sus desafíos únicos.

### **2. Liderazgo Firme**

Nuestros líderes promueven una cultura de calidad, motivando a todo el equipo a mantener altos estándares en cada tarea que realizan.

### **3. Gestión por Procesos**

Hemos definido y documentado cada uno de nuestros procesos clave, asegurándonos de que trabajen de manera eficiente y estén alineados con los objetivos de calidad de la organización.

### **4. Toma de Decisiones Basada en Evidencia**

Utilizamos datos e indicadores clave de desempeño para evaluar nuestras operaciones y tomar decisiones informadas que impulsen mejoras reales.

### **5. Compromiso con la Mejora Continua**

Evaluamos regularmente nuestros sistemas y procesos, identificando áreas de mejora y actuando rápidamente para optimizar nuestras operaciones.

## **Ventajas Competitivas**

En un mercado altamente competitivo, contar con la certificación ISO 9001:2015 nos distingue como una empresa que no solo cumple con estándares mínimos, sino que establece un nuevo nivel de excelencia. Nuestros clientes pueden estar seguros de que trabajamos con las mejores prácticas internacionales, enfocándonos en entregar valor, eficiencia y confianza en cada proyecto.

## **Nuestro Futuro con la ISO 9001:2015**

La certificación ISO 9001:2015 no es un destino, sino un punto de partida para continuar elevando nuestro nivel de servicio. En **Transportes Borrego**, seguiremos invirtiendo en capacitación, tecnología e innovación para fortalecer nuestra posición como líderes en el sector de transporte y logística.

